

현장관찰확인 대상내용

○ 관찰항목에 맞게 준비하여, 평가 시 관찰항목의 내용을 숙지하고 시연.

종류	숙지 내용
직원은 위생적으로 급여를 제공한다.	- 서비스 전·후 손씻기 ① 식사(간식)보조 전에 손씻기 ② 기저귀 교환, 욕창간호, 소변비우기, 창상간호(상처간호) ③ 화장실 이용 후, 외출에서 복귀 후 ④ 의료폐기물 다룬 후, 쓰레기를 다룬 후 ⑤ 손씻고 일회용 장갑교체
수급자의 존엄성을 배려하여 급여제공	- 급여제공 시 존칭 사용 및 수급자 존중 ① 서비스 제공전 수급자에게 서비스 설명 ② 기저귀 교체시 이동식 칸막이 사용으로 사생활 보장 ③ 목욕, 배설, 체위변경, 이동도움 등 서비스 관찰
청결서비스 제공	① 목욕 : 목욕 제공 전·후 수급자(얼굴, 입술, 손톱, 피부, 인지상태) 등을 관찰 후 그 결과를 작성하는지 확인한다. ② 구강관리 관찰 ③ 세면관리 관찰 ► 모든 어르신의 청결상태를 평가전에 확인.
수급자의 잔존 능력을 고려하여 스스로 식사를 하도록 지원한다	① 수급자의 기능상태(욕구사정)를 반영하여 급여제공 하는지 식사 제공시 관찰. ② 수급자의 기능상태에 맞게 스스로 식사할 수 있도록 지원하는지 관찰. (식사도구 활용, 식사높이 조절)
수급자의 잔존 능력 유지를 위해 신체, 기능, 일상 훈련 제공.	► 수급자 상태에 맞게 각 영역별(신체,기능,일상) 모든 수급자에게 기능회복훈련제공.

척도	점수	기준
우수	1	관찰·시연에 내용에 맞는 서비스 제공여부 모두 충족
양호	0.75	관찰·시연에 내용에 맞는 서비스 제공여부 대부분 충족
보통	0.5	관찰·시연에 내용에 맞는 서비스 제공여부 일부 충족