급여제공지침 숙지 내용

종류	숙지 내용
종사자 윤리지침	<p>어르신에 대해 인간으로서의 존엄성을 존중하고, 종교·인종·성·연령·국적·등 이유로 차별대우를 하지 않는다.</p> <p>① 어르신에게 개개인별 상태에 따른 질 높은 돌봄과 서비스를 제공하기 위해, 지식과 기술을 개발 하는데 최선을 다한다.</p> <p>② 어르신의 권리를 보장하고 존엄성을 침해하지 않기 위해 서비스 제공 시 어르신에게 설명 후 서비스 제공한다.</p>
성폭력 예방 및 대응지침	<p>성폭력 유형) 육체적, 언어적, 시각적 성희롱, 있으며 성폭력 예방) 감정적으로 대응하지 않고 거부 의사를 명확히 밝힌다. 성폭력 대응방안) 시설에서 본인, 가족, 타인(직원 포함) 성폭력 발생 또는 발견 시 담당자에게 알린다</p>
응급상황 대응지침	<div style="text-align: center;"> <pre> graph TD A[응급상황 발생] --> B[담당직원 긴급파악 및 현장조치] A --> C[비상연락: 담당관리자 및 간호(조무)사 응급조치 및 병원후송(119 또 차량이용) 기관장 및 보호자 연락] </pre> </div> <p>1. 현장조치를 취하고 담당관리자 (간호사)에게 연락 한다 2. 현장 상황을 지속적 관찰하고 상황에 맞게 대응 한다 3. 응급조치 후 119를 부르고 병원후송 후 기관장 보호자 연락</p>
감염예방 및 관리지침	<p>예방)</p> <p>① 혈액, 체액, 분비물, 배설물에 오염된 물건을 만졌을 경우, 장갑 착용여부와 상관없이 손 씻기를 실시한다.</p> <p>② 혈액, 체액, 분비물, 오염된 물건, 손상된 피부, 점막 접촉 시에 장갑을 착용한다.</p> <p>③ 간호처치 기구 재사용 물품은 세척 후 반드시 멸균하거나 소독한다 관리)</p> <p>① 감염병 발생이 의심되는 수급자가 발생하였을 때 즉시 보호자에게 안내 후 보건소 및 의료기관에 연계 한다</p> <p>② 간호(조무)사 또는 간호조무사는 감염병 확진(의심) 수급자와 밀접한 접촉이 있는 대상자에 대하여 필요시 보건소에 알리며, 또한 매일 유증상자가 발생 하였는지 확인하고 조치 및 보고한다.</p> <p>③ 방문객은 발열 및 기침 또는 인후통 등을 보일 시, 면회 등 출입을 제한.</p>

<p>치매예방 및 관리지침</p>	<p>치매종류: 노인성 치매인 알츠하이머병, 혈관성 치매, 대뇌병변. 증상: ① 인지장애 (기억력, 언어능력, 지남력저하) ② 행동심리 증상 (우울증, 정신증, 초조 및 공격성) 치료 : ① 치매 조기발견의 장점 ② 치매 약을 꾸준히 먹는게 것의 중요성 치매예방 : ① 손을 자주 움직이게 한다. ② 수분을 충분히 섭취하게 한다. ③ 되도록 혼자 있게 하지 말고 타인과 가까이 지내게 한다.</p>
<p>욕창예방 및 관리지침</p>	<p>(욕창발생요인) 장기간 와상 상태, 장애로 인한 체위변경 어려움, 부적절한영양 (욕창예방) 욕창위험도를 평가하여, 위험도에 따른 관리를 실시한다 피부를 건조하고 청결하게 유지한다. 스스로 움직이지 못하는 수급자에게 2시간 마다 체위변경을 한다 (욕창처치) 적절한 수분과 균형 잡힌 식사를 제공한다. 상처를 보호하고 습윤 드레싱을 한다. 손상된 부위를 소독하고, 피부보호연고나 스프레이를 뿌린다. 뒹는 드레싱을 하고 상태에 따라 드레싱을 교환하며, 안쪽에 진물이 묻어있는 경우 즉시 교환한다.</p>
<p>낙상예방 및 관리지침</p>	<p>(낙상요인) 인지 심리적요인, 신체적 요인, 환경적 요인 (낙상예방 방법) 낙상예방 환경정비 , 미끄럼 방지 및 안전 손잡이 (낙상발생시 응급조치) ① 낙상을 했을 경우 당황하지 말고 대 상자를 안정시킨다. ② 의사를 표현할 수 있는 경우 상황을 묻고, 무리하지 않고 가장 편안한 상태로 있게 한다. ③ 추가 위험상황이 발생할 우려가 없으면, 의료진이 올 때 까지 낙상한 장소에서 이동하지 않는다. ④ 응급을 요하는 낙상의 경우, 간호(조무)사 부재 시 사실을 주변인에게 알려 신속 하게 119응급센터에 구호를 요청하도록 한다.</p>

<p>개인정보 보호지침</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ ‘개인정보’란 살아있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호, 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보 ○ 수급자의 정보가 담긴 컴퓨터는 비밀번호가 걸려있어야 하며, ○ 개인정보가 기록된 서류는 잠금장치가 마련된 수납장에 보관하거나, 접근 제한 등의 조치를 취해야 한다. ○ 수급자 개인정보는 5년간 보관
<p>노인인권 보호지침</p>	<p>(노인권리보호)</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 존엄한 존재로 대우 받을 권리 (2) 질 높은 서비스를 받을 권리 (3) 가정과 같은 환경에서 생활할 권리 (4) 신체적 구속을 받지 않을 권리 (5) 사생활 및 비밀 보장에 대한 권리 <p>(노인 학대유형) 신체적 학대, ;정서적 학대, 성적 학대, 재정적 학대, 방임, 유기</p> <p>(노인 학대예방) 시설 종사자는 생활노인에게 서비스를 제공하는 과정에서 노인의 신체, 심리적 건강 상태를 주의 깊게 살펴야 하며 노인학대의 증상이 있는지를 면밀히 관찰 하여야 한다.</p> <p>(노인 학대 대응방법) 노인 학대를 목격하였거나 받을 위험이 있다고 의심될 경우에는 즉시 시설과 노인보호전문기관(1577-1389), 129 신고.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노인장기요양보험법에 따른 장기요양기관 및 재가장기요양기관의 장과 종사자는 노인학대 신고의무자
<p>근골격계 질환 예방 지침</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무리하게 힘을 사용하지 않고, 근골격계 질환을 예방하기 위해서는 적절한 스트레칭이 필수적이다. ○ 적절한 케어 기술을 적용하고, 올바른 이송 수칙을 준수해야 한다 ○ 근골격계 예방을 위한 운동을 한다