

장기요양기관 시설급여 평가 유선질의사항

(유선만족도) 보호자는 기관에서 제공하는 서비스에 만족합니다.

1. 기관에 정기적으로 상담을 실시하고, 귀하의 요구사항을 해결하기 위해 노력합니까?
2. 직원이 예의를 갖추고 친절하게 서비스를 제공합니까?
3. 기관이 귀하에게 서비스제공 내용과 본인부담금 납부에 대하여 안내를 잘 합니까?
4. 기관에서 제공하는 서비스 내용에 대하여 만족합니까?